



★★★★

Silva Hotel

Spa-Balmoral | Belgium

TO STAY, **NATURALLY**

COVID-19 SPECIAL MEASURES



Mesures spéciales COVID-19

Nous sommes heureux de porter à votre connaissance que nous avons pris les mesures suivantes pour vous accueillir en toute sécurité :

Mesures générales :

- Prise de la température de chaque client à l'arrivée. Les clients présentant de la température ne seront pas acceptés.
- Le personnel de l'hôtel est masqué.
- Présence de pictogrammes & marquages au sol à la réception, au restaurant et au Bar-Lounge de l'hôtel.
- Possibilité de paiement « sans contact »
- Gel à disposition à différents endroits de l'hôtel
- Interdiction aux personnes non-clientes d'utiliser les sanitaires
- Appareil à UV désinfectant les cartes clefs des chambres avant et après votre séjour.

- **Nous vous prions de n'utiliser l'ascenseur qu'avec des membres de votre famille**
- **Nous vous prions de porter le masque sur votre visage dans les lieux communs de l'hôtel**
- **Nous vous prions de respecter une distanciation sociale de minimum 1,5 m.**

Centre de bien-être :

- Votre présence à la **piscine** et au **centre de bien-être** nécessite une **réservation obligatoire** au préalable à la réception de l'hôtel
- **Vestiaires piscine fermés**, nous vous demandons de vous changer uniquement dans votre chambre.

Repas :

- Les repas au « Restaurant » ou au « Bar-Lounge » nécessitent une réservation obligatoire au préalable à la réception de l'hôtel.
- Désinfection des mains avant d'aller se servir au buffet ;
- L'accès au restaurant ou au Bar est soumis à certaines règles et nous vous demandons de patienter aux endroits indiqués, le temps que nous vous prenions en charge
- La salle de restaurant et le Bar-Lounge seront complètement désinfectés après le service
- Les menus et cartes ont été retirés du « Restaurant » ou au « Bar-Lounge ». Ceux-ci seront désormais accessible via notre site Internet grâce à un QR code.

Chambre:

- **Votre chambre ne sera pas automatiquement nettoyée chaque jour** de votre séjour, sauf sur demande expresse de votre part.
- Chaque chambre est désinfectée avant votre arrivée et non occupée pendant au moins 24h00 avant votre arrivée.
- Un maximum de portes resteront constamment ouvertes vers l'extérieur.
- Les brochures, catalogues, menus et cartes sont retirés. Ceux-ci seront désormais accessible via notre site Internet grâce à un QR code.
- Tenue d'un listing client - procédure en cas de contamination : identification, isolement, application d'un traçage et informations vers les services nationaux compétents.
- Le jour de votre départ, vous disposez de votre chambre jusqu'à 11h00

La liste complète vous sera remise sur simple demande.

Séminaire :

- Les salles de séminaires seront aérées et désinfectées complètement avant et après utilisation (tables, chaises, rétro-projecteur, télécommande, flipchart, etc.)
- Les mises en place des salles ont été modifiées afin de s'assurer de respecter les distanciations sociales. Ainsi, une place sur deux pourra être occupée
- Nous demanderons à chaque participant de bien vouloir reprendre avec lui son bloc de feuilles ainsi que son bic à chaque fin de journée pour permettre aux équipes de désinfecter plus facilement les salles de réunion chaque soir/matin
- Nous vous demandons également de garder, dans la mesure du possible, la même place si votre séminaire dure plusieurs jours
- Notre personnel se chargera de désinfecter les tables qui devront accueillir de nouvelles personnes durant la journée de réunion/formation/séminaire (ex : table des orateurs, table de présentation, etc.)
- Nos bouteilles en verre aux couleurs du Silva Hotel Spa-Balmoral sont toujours utilisables, mais chaque participant aura sa propre bouteille
- Nos pause-café ont été totalement repensées pour assurer votre sécurité :
 - o Des snacks individuels préemballés remplaceront nos snacks habituels afin d'éviter les contacts
 - o Veillez à garder votre masque lorsque vous vous déplacez (même le long du buffet)
 - o Un membre du personnel sera sur place pour s'assurer que toutes les règles sont respectées ;
- Nos lunchs restent pour le moment toujours les mêmes.

Heures d'ouverture du « Restaurant » & du « Bar-Lounge »

- Petit-déjeuner: de 07h00 à 10h30
– **CHOIX & INSCRIPTION OBLIGATOIRE A LA RECEPTION !**
- Lunch: de 12h00 à 14h30 – **RESERVATION OBLIGATOIRE !**
- Dîner : de 19h00 à 21h30 – **RESERVATION OBLIGATOIRE !**
- Lounge Bar: de 07h00 à 23h00

Piscine et centre de bien-être de l'hôtel **INSCRIPTION & RESERVATION OBLIGATOIRE !**

Centre de bien-être avec piscine couverte, balnéothérapie, sauna, hammam, jacuzzi, salle de détente, salle de fitness et espace beauté avec soins « à la carte ».

La piscine et le centre de Bien-être sont ouverts tous les jours de 7h00 à 22h00 **mais avec une réservation obligatoire à la réception**. Pour rejoindre le spa de votre chambre, s'il vous plaît utilisez l'ascenseur bleu au bout du couloir et sélectionnez sous-sol « -1 ».

- L'accès au centre de bien-être est de € 13,00 par personne et par jour (si non inclus dans votre formule)
- La piscine est accessible à tous les enfants (sous votre propre responsabilité)
- L'accès au centre de bien-être pour les enfants de moins de 16 ans n'est pas autorisé !
- Les soins commencent à partir de 10h00.
- Location des peignoirs à la réception €7,00. Achat de pantoufles : € 5,00
- Les serviettes de bain sont disponibles à la réception de l'hôtel

Thermes de Spa

TRES IMPORTANT : vos accès aux "Thermes de Spa" vous seront remis à la réception de l'hôtel dès votre arrivée. CEPENDANT, les "Thermes" exigent une réservation obligatoire via leur site internet. Je vous conseille vivement de vous rendre au plus vite sur leur site www.thermesdespa.com pour déjà réserver vos accès.

Le jour de votre départ, vous disposez de votre chambre jusqu'à 11h00.

Nous sommes heureux de vous accueillir à Spa et vous souhaitons un excellent séjour chez nous ! 😊

Meetings & Conferences

Réunions & Conférences

Vergaderingen & Conferenties

*Adapted layout**

*Mise en place adaptée**

*Aangepaste indeling**

	Location	Surface	Capacity	
	Lieu	Espace	Assis	Mobile
	Ligging	Oppervlakte	Zitten	Mobiel
		m ²		
01	Spa-Francorchamps	74.3	18	7
02	Silverstone	59.2	15	6
03	Magny-cours	59.3	15	6
	01+02+03	193	48	19
04	Hockenheim	29.4	7	3
05	Brands Hatch	29.4	7	3
	04+05	59	15	6
06	Monza	33.4	8	3
07	Zandvoort	34.9	9	3
08	Nürburgring	32.6	8	3
	06+07+08	101	25	10
09	Le Mans	57.1	14	5
10	Monte Carlo	58.7	14	6
11	Suzuka	30	7	3
12	Restaurant	212	78	21
	Restaurant + 06 + 07 + 08	313	78	31
13	Monaco	49	12	5
14	Imola	56	14	5
	Monaco + Imola	105	26	10
15	Melbourne	65	16	6
16	Montréal	91	23	9
17	Indianapolis	113	28	11
	Montré + Indianapolis	275	69	27

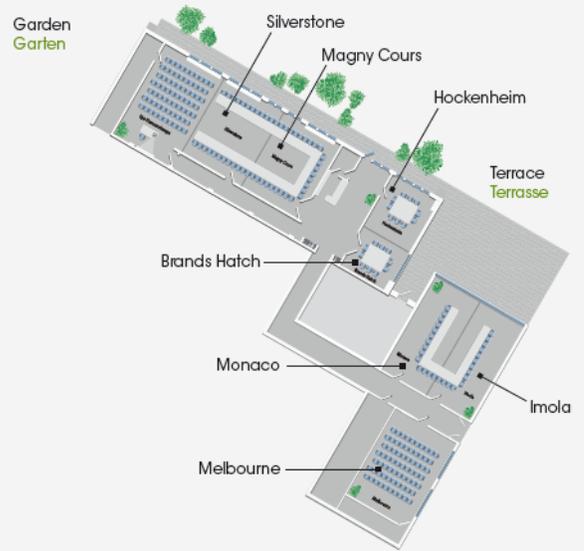
*This new layout was calculated according to the Covid Event Risk Model protocol.

Plan

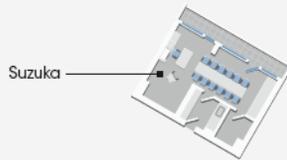
Ground floor / Erdgeschoss



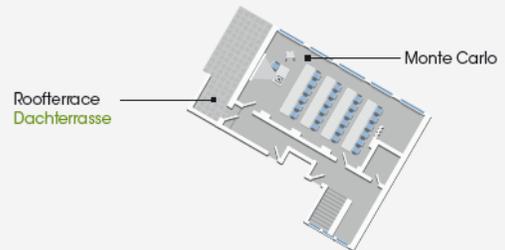
Basement / Untergeschoss



1st floor / 1. Etage



6th floor / 6. Etage



Technical equipment
Équipement technique
Technische uitrustig

●	Podium Podium Podium
●	Dance floor Piste de danse Dansvloer
●	Lectern Pupitre Spreekgestoelte
●	Pinboards Tableaux d'affichage Prikborden
●	Flip charts Flipcharts Flipcharts
●	Projector screens Retro-projecteur Projectiescherm
●	Monitors Moniteurs Monitoren
●	Telephone connections Connexions de tél. Telefoon verbindingen
●	Internet access Accès Internet Internet aansluiting
●	Wireless-Lan Wifi Wifi
●	CD players Lecteur CD CD spelers
●	Television TV
●	Microphones/clips Micro HF Microfoons/Kabels
●	PA systems Systèmes de sonorisation Omroepsysteem
●	HDMI/VGA Adaptor Adaptateur HDMI/VGA HDMI/VGA Adapter
●	Free of charge Gratuit Gratis
●	Charges apply Contre paiement Tegen betaling

FREE projector!
Projecteur GRATUIT!
GRATIS projector!