



Languages

Français	1
English	7
Nederlands	13

route de Balmoral 33
B – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87- 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
info@hotelspabalmoral.be
www.hotelspabalmoral.be

★★★★★
Silva Hotel
Spa-Balmoral | Belgium

TO STAY, **NATURALLY**
route de Balmoral 33
B – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87- 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
info@hotelspabalmoral.be
www.hotelspabalmoral.be

Chère Cliente, Cher Client,

Nous vous souhaitons la bienvenue au Silva Hotel Spa-Balmoral.

Nous n'avons qu'un seul but : VOTRE SATISFACTION

Nous nous efforcerons donc de rendre votre séjour agréable et, afin de vous informer des services offerts par notre maison, nous mettons cette brochure à votre disposition.

Nous espérons que vous conserverez un souvenir des plus agréables de votre séjour chez nous.

Nick KLEINGELD et son équipe

Vous pouvez entrer en communication avec la réception en composant le n° 11.



!! NOUVEAU !!

Pour votre plus grand confort, nous mettons dorénavant à votre disposition 3 sortes de coussins supplémentaires :

- Coussin plus ferme
- En plume d'oie
- À mémoire de forme

Réclamez le coussin de votre choix à la réception.



Où manger ?

RESTAURANT - Rez-de-Chaussée

« Le Rendez-vous de l'Europe »

Les différents repas de la journée, sont servis au restaurant.

Petit déjeuner de 07 h 00 à 10 h 30

Lunch de 12 h 00 à 14 h 30

Dîner de 19 h 00 à 21 h 30

BAR LOUNGE – Rez-de-Chaussée

Nos barmen vous attendent de 11 h 00 à 23 h 00.

Nombreuses spécialités. Petite restauration jusqu'à 23h00.

LA GRANGE – Sous-Sol

Taverne rustique, boissons internationales, repas typiques et musique d'ambiance de 21 h 00 à 02 h 00.

Ouvert en saison et pour les groupes sur demande.

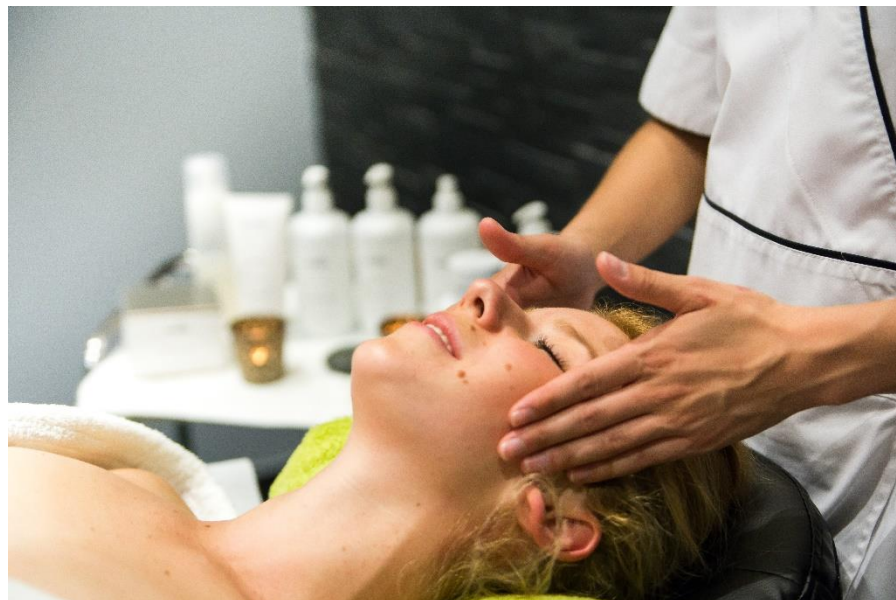
TERRASSES

Durant les mois d'été, apéritif, lunch, goûter, dîner et petite restauration peuvent également être pris sur les terrasses.





Le Centre de Beauté et de Bien-être vous offre piscine intérieure, sauna, hammam, whirlpool, salle de fitness, solarium et salle de détente, balnéothérapie et soins de beauté. Demandez nos arrangements: journée découverte et journée beauté ainsi que la liste des soins.



INFORMATIONS A - Z

Animation s'adresser à la réception

Animaux
Domestiques sont les bienvenus
(sauf au restaurant)

Arrivée le jour de votre arrivée, la
chambre est disponible à
partir de 15 h 00.

Babysitter la réception vous donnera
toutes les informations : 11.
L'hôtel ainsi que la
baby-sitter déclinent toute
responsabilité en cas
d'accident

Bagages s'adresser à la réception

Banquets de 10 à 320 personnes.
Notre service banquet se tient
à votre disposition pour tout
renseignement (087/79.32.52)

Bar - Lounge au Rez-de-chaussée :
ouvert de 11 h 00 à 23 h 00
room service : 258

Billard au Salon TV (sous-sol)
demander les boules à la
réception

Café au Bar ou sur la Terrasse

Cartes de
Crédit nous acceptons les cartes
de crédit suivantes :
American Express, Visa,
Mastercard, Mister Cash-
Bancontact

Chambre toutes nos chambres sont
non-fumeur

Club à la Grange (en saison)

Coffre-fort il y a un coffre dans chaque
chambre
Renseignements à la
réception

Courrier vous pouvez le déposer à la
réception, le courrier est
posté quotidiennement

Couture (nécessaire) – dans votre salle
de bain

Couvertures auprès de la femme de
chambre ou à la réception

Départ au plus tard à 11 h 00.

Electricité 220V

Essence station service à Spa +/- 2 km

Excursions s'adresser à la réception

Extincteurs à tous les étages – près de
l'ascenseur. Se référer au plan
placé dans chaque chambre
et à la description des sorties
de secours

Fleurs s'adresser à la réception

Gouvernante se tient à votre entière
disposition pour les problèmes
de nettoyage, lits d'enfants,
oreillers et couvertures
supplémentaires

Linge nettoyage par l'intermédiaire
de notre gouvernante

Lit d'enfant s'adresser à la réception

Médecin s'adresser à la réception

Messages sont remis par la réception

Nettoyage s'adresser soit à la gouvernante,
soit à la réception

Objets trouvés à remettre à la réception

Oreillers s'adresser à la réception

Papier à lettres dans l'écritoire de votre

Peignoir vous pouvez obtenir un peignoir de bain contre une consigne à la réception

Petit-déjeuner servi de 07 h 00 à 10 h 30
room service : 211

Pharmacie s'adresser à la réception

Photocopies les photocopies peuvent être effectuées à la réception
0,25 € par copie

Piscine ascenseur direct à la piscine au fond du couloir, côté sortie de secours
heures d'ouverture : de 07 h 00 à 22 h 00

Poste au centre de Spa (2km)

Réclamations ne pas attendre la fin de votre séjour. S'adresser à la réception dès le moindre problème

Repassage s'adresser à la réception

Réservations la réception effectue gratuitement vos réservations

Réveil le service réveil est assuré par la réception : 11

Room service téléphonez au 211

Salles de Conférence de 5 à 300 personnes
réservation avec notre bureau banquet
(087/79.32.52)

Sortie de Secours suivre les panneaux lumineux

Taxi-Shuttle commande par l'intermédiaire de la réception : 11

Téléphone pour appeler une autre chambre, formez le numéro de la chambre précédé du 9
vous pouvez obtenir une ligne extérieure en formant le 0 au préalable
pour un appel à l'étranger, formez le 0, l'indicatif, le préfixe et le numéro sans attendre le signal de l'international

Télévision de nombreuses chaînes de Belgique et de ses pays limitrophes

Tennis renseignements à la réception : 11

Tennis de table au sous-sol ; balles et raquettes disponibles à la réception

Timbres poste disponibles à la réception

Train gare au centre de Spa
renseignements à la réception

Vases à votre disposition auprès de la gouvernante

Voiture (location de) renseignements à la réception

Wellness heures d'ouverture : de 10 h 00 à 21 h 00. Nombreuses possibilités de soins à la carte. Renseignements à la réception

WiFi Couverture WiFi total de l'hôtel, demander votre login à la réception

N'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux, à nous identifier sur vos photos et à partager votre expérience au sein de notre établissement!



@silvahotelspabalmoral



Silva Hotel Spa-Balmoral

Nous nous ferons un plaisir de vous répondre et de repartager vos photos.



★★★★★
Silva Hotel
Spa-Balmoral | Belgium

TO STAY, **NATURALLY**
route de Balmoral 33
B – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87- 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
info@hotelspabalmoral.be
www.hotelspabalmoral.be

Dear Guest,

Welcome to the Silva Hotel Spa-Balmoral.

We have only one aim: YOUR SATISFACTION

We will do everything we can to make your stay as comfortable as possible. This brochure is for your convenience and informs on the services available.

We hope that you will remember your stay in our hotel as a very pleasurable one.

Nick KLEINGELD and his team

To contact the reception please dial 11.



!! NEW !!

Dear customers,

For your comfort, we now put at your disposal 3 kinds of additional pillow:

- Firmer pillow
- In goose feather
- Memory of form

Ask the pillow of your choice at reception.



Where to eat?

RESTAURANT - Ground Floor

« Le Rendez-vous de l'Europe »

Breakfast, lunch and dinner, will be served in the restaurant

Breakfast between 07 h 00 and 10 h 30

Lunch between 12 h 00 and 14 h 30

Dinner between 19 h 00 and 21 h 30

BAR LOUNGE – Ground floor

Our bar men are pleased to serve you from 11.00 to 23.00.

Different specialties. Snacks until 23.00.

LA GRANGE – Basement

Austrian Pub, international drinks, live music from 21.00 to 02.00. Open only during high season and on demand for groups.

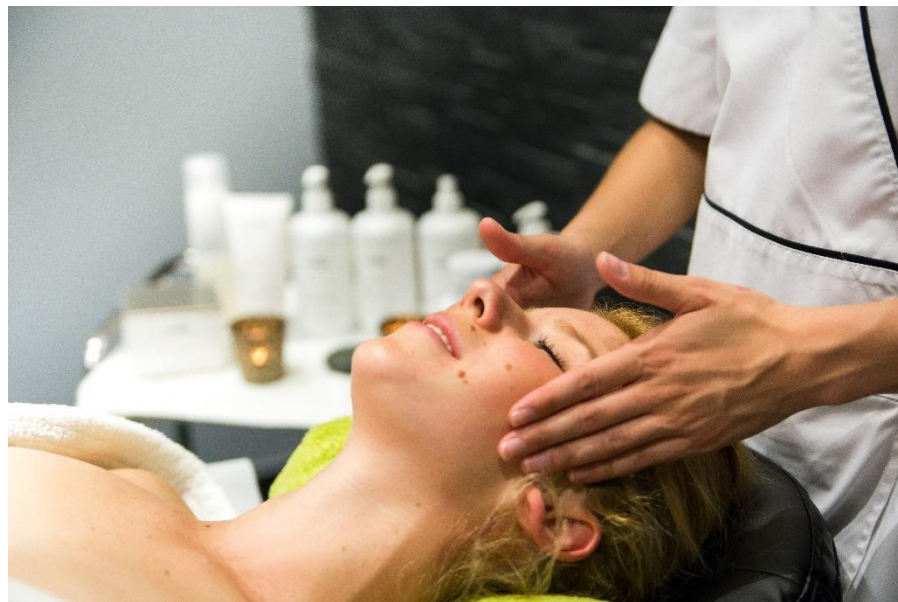
TERRACE

During the summer months, the terrace is open for aperitif lunch, coffee, dinner and snacks.





The Wellness & Beauty Farm Center offers you besides an indoor swimming pool, sauna, Solarium, Turkish Bath, whirlpool, fitness room and relaxation area, also beauty treatments, massages and balneotherapy “à la carte”. Ask for our arrangements Beauty Day or Wellness Day.



INFORMATION A - Z

Animation	contact the reception	Complaints	Please do not wait till the end of your stay. Contact reception : 11.
Arrival	on the day of arrival, your room will be available from 3.00 pm	Conference	5 - 300 people. Bookings with the banquet department
Babysitter	information at the reception : 11 The hotel and the babysitter do not accept any responsibility in case of an accident	Credit cards	we accept the following credit cards: American Express, Visa, Mastercard, Bancontact-Mister Cash
Banquets	10 - 320 people. Our banquet team is at your disposal for any information (087/79.32.52)	Doctors	will be contacted by the reception
Bar - Lounge	ground floor : open 11.00 to 11.00 pm. room service : 258	Emergency	follow the Exits signs
Bathrobe	Available at the reception.	Entertainment	contact the reception
Blankets	contact the reception	Electricity	220V
Breakfast	between 07.00 am and 10.30 am room service : 211	Extinguishers	On every floor – near the elevator. See the map in each room and the emergency exits
Car hire	information at the reception	Flowers	on demand at the reception
Check-out	by 11.00 am at the latest	Housekeeper	at your disposal for problems concerning cleaning, additional pillows, Blankets and Baby cots
Child beds	information at the reception: 11	Ironing reception.	please contact the
Cleaning	contact the reception	Laundry	please contact the reception
Club	"La Grange" open During high season or on demand for groups	Luggage	information at the reception
Coffee	at the Bar or outside	Mail	at reception, mail is posted every day
		Messages	transmitted by the reception
		Non-smoking	all rooms are non-smoking

Objects Found	please contact the reception	Telephone	to call another room, please dial 9 before the room number. To access an outside line, please dial 0. For international calls, please dial 0, the country number, the local prefix without waiting for the international dialing tone
Parking	parking spaces in front of the hotel are free		
Pets (except in the restaurant)	are welcome (except in the restaurant)		
Petrol	petrol station in Spa +/- 2 km		
Pharmacy	information at the reception :11	Television	several Belgian and foreign channels available.
Photocopies	at the reception 0,25 € per copy	Tennis	information at the reception 11
Pillows	please ask the reception	Train	train station in the center of Spa. information at the reception
Pool	direct access by means of the elevator Opening hours : from 07.00 am to 10.00 pm	Trips	reception : 11
Post Office	in the centre of Spa (2km)	Vases	available at the reception
Reservations	our staff will readily provide bookings	Wake-Up	Wake-up service organised by thereception : 11
Room service	dial 211	Wellness	opening hours : from 10.00 am to 10.00 pm. Different treatment programs on demand. information at the reception
Safe	in each room		
Sewing Kit	in your bathroom		
Snooker	in the TV lounge (underground) Snooker balls available at the reception	WiFi	ask your login at the front-desk (free access)
Stamps	available at the reception	Writing Paper	in the writing case in your room
Table tennis	underground ; balls and rackets available at the reception		
Taxi	please contact the reception		

Do not hesitate to follow us on social networks, to identify us in your photos and to share your experience in our establishment!



@silvahotelspabalmoral



Silva Hotel Spa-Balmoral

We will be happy to answer you and share your photos.



★★★★★
Silva Hotel
Spa-Balmoral | Belgium

TO STAY, **NATURALLY**
route de Balmoral 33
B – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87- 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
info@hotelspabalmoral.be
www.hotelspabalmoral.be

Geachte Klant,

Wij heten u hartelijk welkom in het Silva Hotel Spa-Balmoral.

Wij hebben maar één doel :UW TEVREDENHEID !

Bijgevolg zullen wij alles in het werk stellen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Deze brochure maakt u wegwijs in de diensten die door ons worden aangeboden.

Wij hopen dat u een aangename herinnering zal behouden van uw verblijf bij ons.

Nick KLEINGLED en team

U kan verdere inlichtingen krijgen bij de receptie op nr 11.



!! NEW !!

Beste klanten,

Voor uw gemak, bieden wij u nu 3 soorten extra kussen:

- Steviger kussen
- In ganzenveer
- Geheugen van vorm

Vraag het kussen van uw keuze aan bij de receptie.



Waar te eten?

RESTAURANT - parterre

« Le Rendez-vous de l'Europe »

Ontbijt, lunch, avondmaaltijd worden opgediend in het restaurant.

Ontbijt	van 7.00 tot 10.30 uur
Lunch	van 12.00 tot 14.30 uur
Avondmaaltijd	van 19.00 tot 21.30 uur

BAR LOUNGE – parterre

Onze barman wacht op u tussen 11.00 uur en 23.00 uur.

Talrijke specialiteiten. Snacks tot 23.00 uur.

LA GRANGE – Benedenetage

Rustieke oosterijkse taverne, internationale drankjes, sfeermuziek vanaf 21.00 uur.

Open gedurende hoogseizoen en op aanvraag voor groepen.

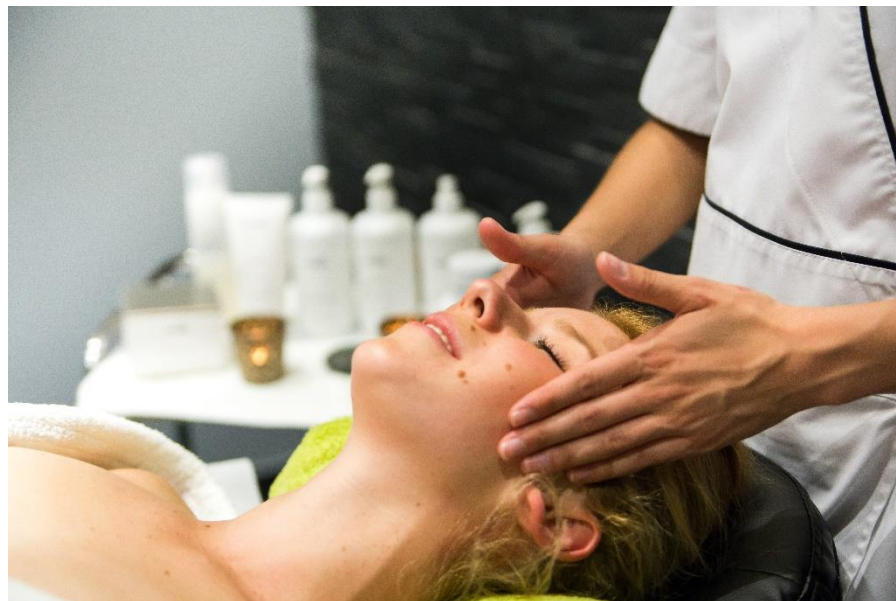
TERRASSEN

Tijdens de zomermaanden kunnen aperitief, lunch, borrel, diner en snack genuttigd worden op de terrassen.





Het Wellness en Beauty Farm Center biedt u een overdekt zwembad, fitness zaal, sauna, solarium, stoombad, balneo- en schoonheids behandelingen. Vraag naar onze arrangementen beauty dag of wellness dag.



INFORMATIE A - Z

Animatie	inlichtingen aan de receptie	Briefhoofd	beschikbaar in de kamer
Aankomst	op de dag van uw aankomst is de kamer beschikbaar vanaf 15.00 uur	Café	in de bar of op het terras
Apotheek	inlichtingen aan de receptie: 11	Check-out	11.00 uur ten laatste
Babysitter	inlichtingen aan de receptie Nr. 11 Het hotel en de babysitter zijn niet verantwoordelijk in geval van gebeurlijke ongevallen	Club	in "La Grange". Open gedurende hoogseizoen
Badjas	verkrijgbaar aan de receptie tegen waarborg	Conferentie-zalen	van 5 tot 300 personen reservatie bij onze banketdienst
Bagage	inlichtingen aan de receptie of op het nummer 11	Kopieën	aan receptie 0,25 € per kopie
Banketten	van 10 tot 300 personen Onze banketdienst staat tot uw dienst voor verdere inlichtingen	Dekens	bij het kamermeisje of aan de receptie 11
Bar - Lounge	Open van 11.00 uur tot 23.00 uur room service : 258	Dieren	welkom (behalve in het restaurant)
Berichten	overgemaakt door de receptie	Electriciteit	220V
Biljard	in het TV Salon (souterrain) Benodigheden verkrijgbaar aan de receptie	Excursies	receptie : 11
Bloemen	op aanvraag aan receptie	Extra-kussens	vragen aan de receptie
Brandblussers	op alle verdiepingen – vlakbij de liften. Plan beschikbaar in elke kamer en bij de nooduitgangen.	Geneesheer	zal worden opgebeld door de receptie
Brandkoffer	er is een brandkoffer in elke kamer inlichtingen bij de receptie	Gevonden voorwerpen	te overhandigen aan de receptie
Brandstof	station te Spa +/- 2 km (Tankstation)	Gouvernante	ter beschikking voor problemen inzake schoonmaak. Bijkomende kussens, dekens en kinderbedjes
		Kinderbedje	inlichtingen aan de receptie : 11

Klachten	wacht niet tot op het einde van uw verblijf. Wendt u tot de receptie: 11	Telefoon	om naar een andere kamer te bellen, vorm het kamernummer voorafgegaan door 9 Voor een buitenummer toetst u 0. Voor een oproep naar het buitenland toetst u 0, het landnummer, het zonenumber
Kredietkaarten	wij aanvaarden de volgende kredietkaarten : American Express, Visa, Mastercard, Bancontact-Mister Cash		
Naaiwerk-Kit	in uw badkamer	Televisie	diverse belgische en buitenlandse zenders
Niet-rokers	alle kamer zijn niet-rokerskamers		
Nooduitgang	volg de lichtborden	Tennis	inlichtingen aan de receptie: 11
Ontbijt	tussen 7.00 uur en 10.30 uur room service : 211	Trein	station in het centrum van Spa. Inlichtingen aan de receptie
Parkeerplaatsen	voor het hotel	Vazen	ter beschikking bij de gouvernante
Post	aan de receptie, de post wordt dagelijks gelicht in het centrum van Spa (2 km)	Wagen	(verhuur) inlichtingen aan de receptie
Postzegels	Beschikbaar aan de receptie	Was	bij de gouvernante of aan de receptie : 11
Reiniging	bij de gouvernante of aan de receptie	Wekdienst	verzorgd door de receptie: 11
Reservaties	op aanvraag aan de receptie : 11	Wellness	Bevindt zich op -1 openingsuren : van 10.00 uur tot 21.00 uur. Diverse mogelijkheden voor behandelingen « à la carte ». Inlichtingen aan de receptie of in het Wellness
Room service	bel 211.		
Strijken	inlichtingen aan de receptie 11	WiFi	met een login die u aan receptie verkrijgt (gratis)
Tafeltennis	souterrain : benodigheden aan de receptie	Zwembad	direct met de Wellness lift openingsuren : van 7.00 uur tot 22.00 uur
Taxi	wordt voor u besteld aan de receptie: 11		

Aarzel niet om ons te volgen op sociale netwerken, om ons te identificeren op uw foto's en om uw ervaringen in ons etablissement te delen!



@silvahotelspabalmoral



Silva Hotel Spa-Balmoral

We beantwoorden u graag en publiceren uw foto's.

